

# Prix des services



## Description

Paquet de services bancaires sur mobile avec l'appli neon facile à utiliser. Ton compte neon est un compte de la Hypothekarbank Lenzburg AG. L'émetteur de ta neon-Mastercard est l'Hypothekarbank Lenzburg. En cas de changement de frais ou d'ajout de nouvelles fonctionnalités, nous t'en informons par e-mail et/ou dans l'appli.

## Conditions

- Pour les particuliers à partir de 15 ans et domiciliés en Suisse
- Résidence fiscale exclusive en Suisse
- Une pièce d'identité adaptée à l'identification numérique:  
→ [Liste des documents de plus de 80 pays acceptés](#)  
(Pour les non Suisses aussi un livret pour étrangers B ou C)

## Compte neon

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Ouverture/Clôture	-	-	-	
Tarif de base	-	5 CHF/mois	15 CHF/mois	
Intérêts sur les avoirs	0.9% sur les avoirs jusqu'à 25'000 CHF 0.65% sur les avoirs de plus de 25'000 CHF			Les intérêts s'appliquent aux avoirs dans les Spaces (hors du Compte principal). Il y a une limite mensuelle de 50'000 CHF (cumulés) pour les transferts sortants des Spaces. Si cette limite est dépassée, des frais de 2% seront facturés à la fin de l'année civile sur les montants excédents.
Rapport annuel / Relevé d'intérêts	-	-	-	Communication sans papier, via PDF dans l'application neon.
Envoi postal (relevés, notifications, etc.)	Indisponible			

## Paielements

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Virements IBAN domestique en CHF	-	-	-	
Virements IBAN domestique en EUR	Pas de frais de transaction 1.5% majoration du taux de change			La conversion de la devise inclut une majoration de 1.5% sur le taux de change interbancaire. De nombreuses banques prélèvent des frais de transaction et une majoration cachée de 1 à 2 % incluse dans le taux de change.
Virements internationaux 20 devises, y compris l'EUR	Généralement 0.8 à 1.7% en fonction du montant et de la devise			Au taux moyen du marché (taux interbancaire.) Pas de majoration du taux de change. + 0.4% frais de commodité + frais de Wise, généralement de 0.4 à 1.3 %, toujours clairement indiqués dans l'appli neon.
 Paiement par bulletin de versement	-	-	-	
Recouvrement direct	-	-	-	
Ordre permanent	-	-	-	
Réception de paiement domestique	-	-	-	
Réception de paiement à l'étranger	-	-	-	Si un dépôt est effectué dans une devise étrangère, nous convertissons en CHF à un taux de change qui inclut au maximum 1.5% de majoration.
Paieement en espèce	Indisponible			Tu peux déposer de l'argent sur le compte neon à la poste au moyen de bulletins de versement.
Découvert bancaire	Indisponible			
Frais tiers / Coûts externes	Selon les causes			Facturés en intégralité.

## neon invest

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Frais de dépôts		-	-	
Achat/vente d'actions suisses et d'ETFs	0.5%	0.5%	0.5%	Négociation de tous les titres en CHF, pas de changement de devise nécessaire.
Achat/vente d'actions internationales	1.0%	1.0%	1.0%	Négociation de tous les titres en CHF, pas de changement de devise nécessaire.

## Mastercard neon

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Tarif de base	-	-	-	
Retraits nationaux en CHF au partenaires Sonect	-	-	-	
Retraits nationaux en CHF au bancomat	Gratuit 2x par mois, puis 2 CHF		Gratuit 5x par mois, puis 2 CHF	À tous les bancomats.
Retrait nationaux en EUR au bancomat	5 CHF			Uniquement possible à un Postomat
Retrait à l'étranger	1.5 % sur le montant		-	Frais indépendants de la devise. Pas de majoration du taux de change.
Achat domestique	-	-	-	
Achat à l'étranger	-	-	-	Pas de frais lors des paiements par carte à l'étranger - au magasin et en ligne. <b>Conversion de la devise sans majoration du taux de change.</b>
Taux de change	Pas de majoration du taux de change			Conversion de la devise sans majoration du  cours Mastercard. Dans de nombreuses banques, le taux de change est majoré de 2 à 3%.
Première carte	10 CHF	gratuit (carte plastique) 20 CHF (carte en bois)	gratuit	Coûts uniques de production et d'expédition.
Carte de remplacement	20 CHF		80 CHF	
Carte additionnelle	Indisponible			
Blocage	-	-	-	
Frais tiers / Coûts externes	Selon les causes			Facturés en intégralité.

## Compte joint

	neon duo	Informations complémentaires
Tarif de base	3 CHF par mois par personne	Pour un compte joint, les frais de base s'élèvent au total à 6 CHF par mois.
Première carte	10 CHF par carte	À l'ouverture du compte, une carte neon duo est émise par partenaire, soit 2 cartes au total pour 20 CHF.
Carte de remplacement	20 CHF par carte	
Retraits nationaux en CHF au bancomat	Gratuit 1x par mois par carte neon duo, puis 2 CHF	À tous les bancomats

Tous les autres types de frais, tels que les retraits à l'étranger ou le taux de change, suivent la liste de prix de neon free.

## Cas particuliers

	Tous les comptes neon	Informations complémentaires
Administration/Gestion des comptes en déshérence	25 CHF par 15 minutes	Par exemple: recherche d'adresse, contact bureau communal de déclaration de domicile, réactivation, retours répétés du courrier, recherches élargies (héritages, etc.). Facturation en fonction des dépenses par tranches de 15 minutes utilisées; les coûts externes sont facturés en sus.
Recherches élargies et contestation de transactions	25 CHF par 15 minutes	Par exemple: recherche de virements ou contestation de transactions par carte. Facturation en fonction des dépenses par tranches de 15 minutes utilisées; les coûts externes sont facturés en sus.
Changement de domicile ou résidence fiscale à l'étranger	Non autorisé (40 CHF/mois d'indemnité)	Le compte doit être clôturé dès qu'un client transfère son domicile ou sa résidence fiscale à l'étranger. Si cela n'est pas fait, une indemnité de 40 CHF par mois est facturée jusqu'à clôture du compte.