

Datenschutzerklärung der Allianz Partners (AWP P&C S.A., Zweigniederlassung Wallisellen)

1. Allgemeines und Anwendungsbereich

Nachfolgende Informationen und Angaben dienen dem Zweck Sie über den Umgang mit Ihren Personendaten durch uns zu informieren. Für die Erbringung unserer Dienstleistung(en) bearbeiten wir Ihre Personendaten unter Berücksichtigung des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) und - soweit anwendbar - der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Webseiten, Anwendungen, Produkte Services und Verträge der Allianz Partners, sofern dafür nicht eigene oder abweichende Datenschutzbestimmungen angegeben werden, und unabhängig davon, wie Sie diese aufrufen oder verwenden (inkl. Zugriff über Mobilgeräte).

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Daten von Familienmitgliedern, mitversicherten Personen oder anderen relevanten Dritten) bekannt geben, weisen Sie diese Personen bitte auf diese Datenschutzerklärung hin oder stellen ihnen diese zur Verfügung.

2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Personendaten verantwortlich und an wen können Sie sich diesbezüglich wenden?

Für die Datenbearbeitung Ihrer Personendaten im Sinne geltender Datenschutzgesetze und -vorschriften verantwortlich ist: **AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Zweigniederlassung Wallisellen (Schweiz)**, nachfolgend auch „AWP Schweiz“ bzw. „wir“.

Falls Sie Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten haben oder Ihnen zustehende Rechte ausüben wollen, können Sie sich mit uns per E-Mail oder per Post wie folgt in Verbindung setzen:

AWP Schweiz
Data Privacy
Richtiplatz 1
8304 Wallisellen, Schweiz
E-Mail: privacy.ch@allianz.com

3. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten je nach Situation bzw. Vertragsbeziehung verschiedene Kategorien von Personendaten über Sie, die wir entweder von Ihnen erhalten haben oder uns von Dritten übermittelt worden sind, die wir aus öffentlichen Quellen beziehen oder die sich aus der Vertragsabwicklung ergeben. Die wichtigsten Personendatenkategorien sind folgende:

- Persönliche Angaben und Kontaktdaten (Vor-/Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. andere Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum, Zivilstand, Sprachpräferenz, Nationalität, ggf. die Beziehung zu anderen Personen und/oder Unternehmen oder anderen Dritten)
- Daten zur Kunden- bzw. Vertragsbeziehung (Antragsdaten wie z. B. Angaben zu den versicherten Risiken, mitversicherten Personen, Begünstigte, Vorversicherer, bisherigem Schadenverlauf, Beziehungen zu mitbetroffenen Drittpersonen; Daten zu Kundenaktivitäten wie z.B. Daten zu Vertragsabschluss, Vertragsabwicklung bzw. Leistungserbringung, Schadenfällen, Kundenkontakte, Teilnahme an Wettbewerben)
- Zahlungsinformationen und Zahlungsverbindungsdaten (z.B. Kontoinhaber, Kontonummer / IBAN, Kreditkartennummer, Kreditkarteninhaber)
- Gesundheitsdaten und/oder andere besonders schützenswerte Personendaten (z. B. im Rahmen der

Schadenfallbearbeitung ggf. medizinische Berichte und Zeugnisse, inkl. Diagnosen, Abklärungsberichte, Rechnungsbelege über Heilungskosten, Daten betreffend geschädigte Drittpersonen)

- Weitere Daten, zu deren Erfassung und Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind und die wir für Ihre Authentifizierung, Identifizierung oder zur Überprüfung der von uns erhobenen Daten benötigen (z.B. Einhaltung bzw. Überprüfung von Sanktionsbestimmungen).
- Technische Daten (bei Besuch unserer Webseite bzw. Nutzung von Apps z. B. IP-Adresse, Cookies, Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet sind sowie andere technische Identifikationsdaten)

4. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Personendaten verarbeitet?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben für die nachfolgend bezeichneten Zwecke:

- Aufnahme, Verwaltung, Durchführung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen (z. B. zum Zweck der Kundenberatung und -betreuung, der Risikobeurteilung, Bonitätsprüfung, Vertragsverwaltung und -anpassung, Inkasso von Prämien oder Beiträgen, Schadenbearbeitung, Leistungsauszahlungen, Umfragen zur Kundenzufriedenheit im Zusammenhang mit der vertraglichen Leistung)
- Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen von Dritten z.B. zur Erkennung von betrügerischen Handlungen, zur Marktforschung und für andere Marketingzwecke, zur Verbesserung / Neuentwicklung von Produkten und Dienstleistungen oder von Betriebsabläufen, zur Auswertungen von Kundenbeziehungen zur Vertragsoptimierung, zur internen Schulungs- und Qualitätssicherung (z.B. aufgezeichnete Telefongespräche), zu Sicherheitszwecken und für Zugangskontrollen, zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen.
- Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»)

Wir bearbeiten Ihre Personendaten gestützt auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags
- Berechtigtes Interesse an der Datenbearbeitung, d.h. insbesondere um die vorstehend beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können
- gesetzliche Grundlagen
- Einwilligung, sofern erforderlich

5. An welche Empfänger geben wir Ihre Personendaten ggf. weiter?

Ihre personenbezogenen Daten können zur Erfüllung der oben angegebenen Zwecke folgenden Kategorien von Dritten entweder in ihrer Eigenschaft als Datenverantwortliche oder als Auftragsverarbeiter, die in unserem Auftrag

Daten bearbeiten, bekanntgegeben werden: Gruppengesellschaften der Allianz Gruppe, Versicherungsvermittler, Broker, Vorversicherer, Rückversicherer, Ärzte, Kooperations- und Vertragspartner (z. B. bei Kollektivversicherungsverträgen), Dienstleister in den Bereichen Schadenbearbeitung, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Inkasso, Marketing und - soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint - staatlichen Stellen wie z. B. Ämtern, Behörden, Gerichten.

6. Findet eine Datenübermittlung ins Ausland statt?

Wie unter 5. Angegeben, findet ggf. eine Datenübermittlung auch an andere Stellen bzw. Dritte statt. Diese befinden sich unter Umständen nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in aussereuropäischen Ländern wie z. B. in Indien oder den USA bearbeitet werden, in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den

Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

7. Wie lange bearbeiten bzw. bewahren wir Ihre Personendaten auf?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, vertragliche Bestimmungen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Ohne andere Angaben zur jeweiligen Aufbewahrungs- und Bearbeitungsdauer einer bestimmten Datenkategorie, bewahren wir Ihre Personendaten in der Regel bis zu 10 Jahre auf, sofern gesetzlich keine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Aufbewahrungs- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

8. Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

9. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung und Löschung Ihrer Personendaten und – soweit anwendbar – ein Recht auf Datenübertragbarkeit sowie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Ferner steht Ihnen ein Widerspruchsrecht für die Verarbeitung Ihrer Personendaten zum Zwecke der Direktwerbung zu. Wenn wir Ihre Personendaten im Rahmen berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie der Verarbeitung ebenso widersprechen, wenn aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen die Datenverarbeitung vorliegen. Soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung zu widerrufen.

Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte über die unter 1. angegebenen Kontaktadresse an unser Privacy Team.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte dazu führen kann, dass wir nicht mehr in der Lage sind, den Vertrag abzuschliessen, abzuwickeln oder weitere Dienstleistungen anzubieten oder zu erbringen. Wir können unter bestimmten Umständen und in Übereinstimmung mit geltendem Recht eine solche Auskunft auch verweigern oder nur teilweise erfüllen bzw. eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen.

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen und kann dementsprechend jederzeit durch uns angepasst werden. Die auf unserer Website <https://www.allianz-assistance.ch/de/datenschutz/> veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.